



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Anwendungsbereich

Die folgenden Grundsätze bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen MENSCH IN BEWEGUNG und Ihren Kunden und gelten für sämtliche Geschäfte; entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie seitens MENSCH IN BEWEGUNG ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit zugänglich gemacht werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus. Das gilt insbesondere auch für elektronisch verarbeitete Informationen und Daten.

Preise

Mündlich erhaltene Preisinformationen gelten als unverbindlicher Schätzungsanschlag zur Orientierung unserer Kunden; ein Rechtsanspruch besteht daher nur auf Basis der schriftlich übermittelten Preise. Nebenleistungen wie Übernachtungskosten, Fahrtspesen und dergleichen sind für jeden Einzelfall gesondert in unseren Angeboten ausgewiesen.

Stornierung & Verschiebungen

Für Terminabsagen später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir 50% Stornokosten, später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 80 % vom jeweiligen Auftragswert. Sollten für eine sinnvolle Seminardurchführung entsprechend der Grundvereinbarung zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden wir, sofern auf Teilnehmerseite ein dringendes Bedürfnis vorliegt, gemeinsam mit unseren Kunden über Alternativen (Verkürzung, Verschiebung, individuelles Training) entscheiden. Für Verschiebungen von Veranstaltungen später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn verrechnen wir allerdings 30% des jeweiligen Auftragswerts.

Durchführung

Sollte eine Veranstaltung durch Ausfall des Trainers durch Krankheit, höhere Gewalt oder sonstige, unvorhersehbare Ereignisse nicht durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Durchführung, jedoch können sie zwischen Verschiebung und kostenfreier Stornierung wählen.

Zahlungsmodalitäten & Fälligkeit

Sämtliche Zahlungen sind erst im nachhinein, also nach erbrachter Leistung, sofort nach Rechnungslegung ohne Abzüge fällig. Alle Beträge zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

Kundenansprache nach § 107 TKG

Mensch in Bewegung – das Forum für Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung lädt seine Kunden in unregelmäßigen Abständen zu kostenpflichtigen und kostenlosen Veranstaltungen ein und bedient sich dazu des Mediums der elektronischen Post.

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Formen der Kontaktaufnahme mit unseren Kunden in vollständiger Akkordanz mit den Bestimmungen des



MENSCH IN BEWEGUNG

Forum für Persönlichkeits-
und Organisationsentwicklung

BEGLEITUNG DIE BEWEGT
www.menschinbewegung.at

Telekommunikationsgesetzes, insbesondere dem §107 TKG zur Regelung unerbetener Kommunikation stehen. Kundendaten werden ausschließlich durch den Verkauf von Dienstleistungen oder im Rahmen der Dienstleistungserbringung erworben oder kommen aufgrund eines persönlichen Kontaktes mit einem unserer Trainer zustande.

Die in unseren Aussendungen dargestellten Informationen stellen eine zusätzliche Informationsquelle für unsere Kunden dar oder dienen der Bewerbung eigener Produkte und Dienstleistungen.

Für unsere Kunden besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, den Empfang solcher Nachrichten kostenfrei und problemlos durch ein formloses e-mail abzulehnen, wobei in jeder Aussendung auf diese Möglichkeit explizit hingewiesen wird.

Gerichtsstand

Wenn nicht anders vereinbart, gilt als Gerichtsstand der jeweilige Sitz des Trainers. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen MENSCH IN BEWEGUNG und seinen Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

Haftung

Wir sichern Ihnen eine bestmögliche Aus- und Durchführung aller Übungen zu. Sollten Übungen unser Kompetenzfeld überschreiten, ziehen wir in aller Regel ausgebildete Partner-Unternehmen hinzu, die uns bei Übungen (zB Outdoor) begleiten. In jedem Fall gilt: Schadenersatzpflicht aus der Teilnahme der auftragsgemäßen Tätigkeiten (Veranstaltung) treffen ausschließlich den Auftraggeber in der Eigenschaft als Veranstalter.

Stand dieser AGBs: 23. Oktober 2007